

УТВЕРЖДЕН  
постановлением  
администрации городского  
поселения «Шерловогорское»  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2012 г. № \_\_\_\_\_

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**  
**по предоставлению муниципальной услуги отделом жилищно-**  
**коммунального хозяйства по информированию населения об**  
**ограничениях использования водных объектов общего пользования для**  
**личных и бытовых нужд, расположенных на территории городского**  
**поселения «Шерловогорское»**

**І. Общие положения**

Статья 1. Цели и предмет административного регламента

1. Настоящий административный регламент предоставления муниципальной услуги по информированию населения об ограничениях использования водных объектов общего пользования для личных и бытовых нужд, расположенных на территории городского поселения «Шерловогорское» разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги и создания комфортных условий для ее получения.

2. Настоящий административный регламент определяет порядок, сроки и последовательность действий при реализации полномочий администрацией городского поселения «Шерловогорское» по информированию населения об ограничениях использования водных объектов общего пользования для личных и бытовых нужд, расположенных на территории городского поселения «Шерловогорское».

Статья 2. Основные понятия, используемые в административном регламенте

1. В настоящем административном регламенте используются следующие основные понятия:

1) муниципальная услуга, предоставляемая органом местного самоуправления (далее - муниципальная услуга), - деятельность по реализации функций органа местного самоуправления (далее - орган, предоставляющий муниципальные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований;

2) заявитель - физическое или юридическое лицо (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов,

органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся в орган, предоставляющий муниципальные услуги, с запросом о предоставлении муниципальной услуги, выраженным в устной, письменной или электронной форме;

3) административный регламент - нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления муниципальной услуги и стандарт предоставления муниципальной услуги;

4) предоставление муниципальных услуг в электронной форме - предоставление муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

## **II. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

Статья 3. Наименование муниципальной услуги

Информирование населения об ограничениях использования водных объектов общего пользования для личных и бытовых нужд, расположенных на территории городского поселения «Шерловогорское».

Статья 4. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

1. Муниципальная услуга предоставляется администрацией городского поселения «Шерловогорское», являющейся разработчиком настоящего административного регламента.

2. Местонахождение администрации городского поселения «Шерловогорское»: 674607, Забайкальский край, Борзинский район, пгт. Шерловая Гора, ул. Октябрьская, дом 12.

3. График работы администрации городского поселения «Шерловогорское»: понедельник - пятница: с 08-30 до 17-30;  
перерыв на обед: с 12-30 до 13-30;  
выходные дни: суббота, воскресенье.

4. Телефон: 8 (30 233) 3-42-86

Статья 5. Результат предоставления муниципальной услуги

1. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

1) получение заявителем информации об ограничениях использования водных объектов общего пользования для личных и бытовых нужд, расположенных на территории городского поселения «Шерловогорское»;

2) снижение риска гибели людей на водных объектах при организации массового отдыха, рыбалки, купания, туризма, спортивных мероприятий и другого использования водных объектов общего пользования.

Статья 6. Срок предоставления муниципальной услуги

1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется постоянно.

2. Информирование населения об ограничениях использования водных объектов общего пользования для личных и бытовых нужд, расположенных на территории городского поселения «Шерловогорское», в средствах массовой информации не должно превышать 30 суток со дня принятия нормативно-правового акта.

3. При подаче письменного заявления срок получения разъяснения (ответа) не должен превышать 2 недели, при необходимости проведения проверочных мероприятий – не более одного месяца.

4. Продолжительность приема у должностных лиц при проведении консультаций по вопросам ограничения использования водных объектов общего пользования не более 30 минут в день.

5. Условия и сроки выполнения отдельных административных процедур исполнения муниципальной услуги представлены в соответствующих разделах настоящего административного регламента.

Статья 7. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги

1. Нормативное правовое регулирование отношений, возникающих в связи с предоставлением настоящей муниципальной услуги, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

- 1) Конституцией Российской Федерации;
- 2) Водным кодексом Российской Федерации;
- 3) Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- 4) Федеральным законом от 27.07.2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 5) постановлением Правительства Российской Федерации от 14.12.2006 года № 769 «О порядке утверждения правил охраны жизни людей на водных объектах»;

Статья 8. Перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги

Для предоставления муниципальной услуги в администрацию городского поселения «Шерловогорское» необходимо предоставить заявление в произвольной форме по предоставлению информации по требованиям законодательных и нормативных актов по вопросам ограничений использования водных объектов общего пользования.

Статья 9. Перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги по вопросам информирования населения об ограничениях использования водных объектов общего пользования для личных и бытовых нужд законодательством не предусмотрены.

Статья 10. Перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги

Основания для приостановления предоставления или отказа в предоставлении муниципальной услуги по вопросам информирования населения об ограничениях использования водных объектов общего пользования для личных и бытовых нужд законодательством не предусмотрены.

Статья 11. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания

Муниципальная услуга по информированию населения об ограничениях использования водных объектов общего пользования для личных и бытовых нужд, расположенных на территории городского поселения «Шерловогорское» предоставляется бесплатно.

Статья 12. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 30 минут.

Статья 13. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги

Запрос заявителя о предоставлении муниципальной услуги регистрируется в течение 15 минут с момента поступления.

Статья 14. Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

1. Прием заявителей, пользователей муниципальной услуги, для предоставления информации об исполнении муниципальной услуги, осуществляется главным специалистом администрации городского поселения «Шерловогорское» согласно графику приема граждан.

2. Обучение населения по вопросу информирования об ограничениях использования водных объектов общего пользования для личных и бытовых нужд, расположенных на территории городского поселения «Шерловогорское», проводится в учебно-консультационном пункте при администрации городского поселения «Шерловогорское» в специально отведенном для этих целей помещении руководителем учебно-консультационного пункта, назначенным Руководителем администрации городского поселения «Шерловогорское». Здесь же размещаются копии нормативно-правовых актов, листовки, памятки и выдержки из Правил использования водных объектов общего пользования.

3. Помещения, предназначенные для предоставления муниципальной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, правилам пожарной безопасности для общественных учреждений, нормам охраны труда.

4. Рабочие места специалистов оборудуются необходимой функциональной мебелью, телефонной связью и оргтехникой. Для предоставления муниципальной услуги выделяются расходные материалы и канцелярские товары.

5. В помещениях для исполнения муниципальной услуги предусматривается оборудование доступных мест общего пользования и

размещения, в случае необходимости, верхней одежды посетителей, ожидание предполагается в фойе, оборудованном местами для сидения.

6. На информационном стенде, расположенном в непосредственной близости от помещений, где исполняется муниципальная услуга и на сайте размещается следующая информация:

- 1) извлечения из нормативных правовых актов, муниципальных правовых актов содержащих нормы, регулирующие деятельность по исполнению муниципальной услуги;
- 2) текст административного регламента;
- 3) перечень документов, необходимых для исполнения муниципальной услуги, требования, предъявляемые к этим документам;
- 4) место и режим приема посетителей;
- 5) таблица сроков исполнения муниципальной услуги в целом и максимальных сроков выполнения отдельных административных процедур;
- 6) основания для отказа или приостановления исполнения муниципальной услуги;
- 7) порядок информирования о ходе исполнения муниципальной услуги
- 8) порядок получения консультаций;
- 9) порядок обжалования решений, действий (бездействий) должностных лиц, исполняющих муниципальную услугу.

Статья 15. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

1. Основными принципами предоставления муниципальной услуги являются:

- 1) правомерность предоставления муниципальной услуги;
- 2) заявительный порядок обращения за предоставлением муниципальной услуги;
- 3) открытость деятельности администрации городского поселения «Шерловогорское»;
- 4) доступность обращения за предоставлением муниципальной услуги и предоставления муниципальной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- 6) возможность получения муниципальной услуги в электронной форме, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя.

2. При получении муниципальной услуги заявители имеют право на:

- 1) получение муниципальной услуги своевременно и в соответствии со стандартом предоставления муниципальной услуги;
- 2) получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;
- 3) получение муниципальной услуги в электронной форме, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя;
- 4) досудебное (внесудебное) рассмотрение жалоб (претензий) в процессе получения муниципальной услуги.

**III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных**

**процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе  
особенности выполнения административных процедур в электронной  
форме**

Статья 17. Административные процедуры

1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) получение, регистрация, размножение и изучение законодательных и нормативно-правовых актов об ограничениях использования водных объектов общего пользования;

2) издание (разработка) нормативно-правовых актов, инструкций, положений, правил и порядка использования водных объектов общего пользования;

3) рассмотрение заявлений и проведение консультаций в установленное для приема время ответственными лицами администрации городского поселения «Шерловогорское»;

4) осуществление необходимых проверок (экспертиз) водных объектов общего пользования на предмет их безопасности использования уполномоченными службами;

5) принятие решения Руководителем администрации городского поселения «Шерловогорское» на основании предложений комиссии по чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности по результатам проверки;

б) выдача информации заявителю.

Статья 18. Требования к порядку предоставления муниципальной услуги

1. Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги:

1) информация о муниципальной услуге предоставляется с использованием средств телефонной связи, при личном или письменном обращении заявителя в администрацию городского поселения «Шерловогорское»;

2) информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги проводится в рабочее время (при личном обращении, по телефону, письменно) безвозмездно;

3) при ответе на телефонные звонки, устные и письменные обращения граждан и организаций должностные лица обязаны:

а) разъяснять требования Законодательства РФ, нормативно-правовых актов городского поселения «Шерловогорское» по вопросу ограничений использования водных объектов общего пользования;

б) довести основные положения имеющихся законодательных и нормативно-правовых актов, инструкций и правил;

в) выработать и довести до заявителя конкретные рекомендации по решению заявленного вопроса;

г) при невозможности подготовки объективного исчерпывающего ответа заявителю (отсутствие полномочий, учетных данных и др.) переадресовывать

обращение вышестоящему должностному лицу с немедленным уведомлением об этом заявителя;

д) систематически анализировать и обобщать обращения граждан и юридических лиц, для проведения дополнительной работы с населением и юридическими лицами (водопользователями) по снижению риска гибели людей на водных объектах для личных и бытовых нужд, расположенных на территории городского поселения «Шерловогорское»;

4) информационные материалы по предоставлению данной услуги должны размещаться на стендах в помещении учебно-консультационного пункта Администрации городского поселения «Шерловогорское»;

5) о ходе исполнения муниципальной услуги заявитель может получить информацию о времени, месте и форме проведения консультаций, тематического собрания и других форм разъяснения требований нормативно – правовых актов об ограничениях использования водных объектов общего пользования для личных и бытовых нужд:

а) у Руководителя администрации городского поселения;

б) у руководителя учебно-консультационного пункта и главного специалиста Администрации городского поселения.

#### **IV. Формы контроля за исполнением административного регламента**

Статья 19. Контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами действий по выполнению настоящего административного регламента, ответственность должностных лиц

1. Контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами действий по выполнению настоящего административного регламента осуществляется Руководителем администрации городского поселения «Шерловогорское».

2. Должностное лицо, уполномоченное исполнять муниципальную услугу, несет персональную ответственность за соблюдение сроков, порядка, качества, режимов ее осуществления, подготовку документов, прием документов предоставляемых заявителями, за полноту, грамотность, доступность проведенного консультирования, за правильность выполнения административных процедур, контроль соблюдения требований к составу документов, нормативных правовых актов и муниципальных актов органов местного самоуправления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 20. Контроль за полнотой и качеством осуществления муниципальной услуги

Контроль за полнотой и качеством осуществления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений порядка регистрации и рассмотрения заявлений и документов и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих**

### Статья 21. Порядок обжалования

1. Получатели муниципальной услуги имеют право на обжалование решений, принятых в ходе предоставления муниципальной услуги, действий или бездействия специалистов и должностных лиц органов, участвующих в оказании муниципальной услуги в вышестоящие органы в досудебном и судебном порядке.

2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования могут быть:

1) нарушение установленного срока предоставления муниципальной услуги;

2) иные нарушения требований Административного регламента.

3. Заявитель имеет право обратиться в администрацию городского поселения «Шерловогорское» с жалобой лично или направить письменную жалобу, письменная жалоба должна содержать фамилию заявителя, сведения об адресате для направления ответа, подпись заявителя.

4. Заявитель вправе обратиться с жалобой непосредственно к должностному лицу, допустившему, по его мнению, нарушение Административного регламента, совершившему действия (бездействия) или принявшему решение, нарушающие предположительно права и законные интересы заявителя, рассмотрение жалобы должностным лицом осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим Административным регламентом.

5. Для обжалования действий (бездействия) и решений, осуществленных (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги, заявитель вправе по письменному заявлению получить копии документов и информацию, необходимые для обоснования и рассмотрения его жалобы.

6. О результатах рассмотрения жалобы гражданин информируется в письменной форме:

1) письменный ответ направляется в течение 30 календарных дней после регистрации жалобы;

2) в случае рассмотрения вторичной или ранее отклоненной жалобы письменный ответ направляется в течение 15 календарных дней после регистрации жалобы.

7. Основанием для отказа заявителю в рассмотрении жалобы является отсутствие сведений о заявителе, указанных в пункте 3 статьи 21 настоящего Административного регламента, об обжалуемом решении или действии (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу или должностного лица.

8. Соответствующее уведомление направляется заявителю в срок не позднее 15 календарных дней с момента получения жалобы в следующих случаях:

1) при получении письменной жалобы, в которой содержатся нецензурные



либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, должностное лицо вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов и сообщить гражданину, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом;

2) в том случае если текст письменной жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается, о чем сообщается гражданину, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

3) обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается заявителю с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

9. За допущенные нарушения Административного регламента, за необоснованный отказ от рассмотрения жалобы (заявления, обращения) и отказ от её (их) удовлетворения, в случае если это происходит неоднократно или систематически, виновные должностные лица несут дисциплинарную ответственность.

10. Заявитель вправе обжаловать действия (бездействие) и решения, осуществленные (принятые) в ходе предоставления муниципальной услуги, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

**Примерная блок-схема предоставления муниципальной услуги  
«Информирование населения об ограничениях использования водных  
объектов общего пользования для личных и бытовых нужд,  
расположенных на территории городского поселения «Шерловогорское»**

